

Naputak za ostvarivanje prava u slučaju bolesti ili nesretnog slučaja

Ukoliko ste uslijed bolesti ili nesretnog slučaja prisiljeni zatražiti liječničku pomoć u inozemstvu, pokažite liječniku policu osiguranja i upozorite ga na uvjete osiguranja. Kontaktirajte našu asistenciju - **APRIL Croatia Assistance d.o.o.** (APRIL International Assistance) koja posluje 24 sata na dan /7 dana u tjednu.

U slučaju da se radi o **lakoj bolesti ili nezgodi**, gdje troškovi iznose do 250 € može se dogoditi da pojedini liječnik ne želi preuzeti policu kao sredstvo garancije plaćanja. U tom slučaju molimo Vas da sami platite, a ako niste u mogućnosti kontaktirajte telefonom, fax-om ili mailom APRIL Croatia Assistance d.o.o. u Hrvatskoj, a njihov djelatnik će Vas uputiti o daljnjem postupku.

U slučaju da se radi o **težoj bolesti ili nezgodi**, odnosno ako su troškovi veći od 250 € **obavezno pozovite** osobno ili putem rodbine i prijatelja, ili će to učiniti bolnica u najtežim slučajevima, poslovnicu APRIL Croatia Assistance d.o.o. u Hrvatskoj. Većina liječnika upoznata je s procedurom koja slijedi.

Prilikom poziva APRIL asistenci molimo identificirati se:

- brojem police i svojim osobnim podacima,
- trenutnom adresom, brojem telefona, fax-a ili e-mail,
- navedite vrstu bolesti/nezgode i pomoć koju trebate.

Ukoliko **sami plaćate troškove**, molimo Vas preuzmite u medicinskoj ustanovi svu medicinsku dokumentaciju i originalni potvrđeni račun, te nakon povratka s putovanja dostavite u CROATIA osiguranje d.d., gdje će Vam u skladu s ugovorenim uvjetima biti nadoknađeni troškovi.

Ukoliko se ne pridržavate ovih uputa, možete izgubiti pravo na naknadu troškova.

Adrese i kontakti:

APRIL Croatia Assistance d.o.o.

Cebini 43, 10 010 Zagreb, Buzin, Hrvatska (Croatia)
T 00 385 (1) 36 39 009
F 00 385 (1) 36 40 886
assistance@hr.april.com

Croatia osiguranje d.d.

Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb
T 0800 1884
F 00 385 (1) 63 32 020
info@crosig.hr, stete.prijava@crosig.hr

S poštovanjem, osigurala Croatia

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, 0800 1884, T +385 01 633 2000, F +385 01 633 2020, www.crosig.hr, info@crosig.hr, Trgovački sud u Zagrebu, MBS 080051022, OIB 26187994862, IBAN: HR94 2340 0091 1005 5500 8 kod Privredne banke Zagreb d.d. BIC/SWIFT: PBZGHR2X, Temeljni kapital 601.575.800,00 kn, uplaćen u cijelosti; broj dionica 429 697, nominalna vrijednost dionice 1.400,00 kn, predsjednik Uprave Damir Vandelić, član Uprave Nikola Mišetić, član Uprave Marijan Kralj, član Uprave Robert Vučković, član Uprave Miroslav Klepač, predsjednik Nadzornog odbora Ante Vlahović