

Osiguranje motornih vozila

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje naknade pomoći na cesti u Hrvatskoj i Europi (Croatia asistencija)

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Osiguranje pomoći (Asistencija).



Pokriće osiguranja

Osiguranjem Croatia asistencije pokriveni su troškovi pomoći na cesti nastali u slučaju:

- ✓ Nezgode/prometne nesreće zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili vozilom nije moguće upravljati
- ✓ Nepažnje pri rukovanju vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju
- ✓ Tehničke neispravnosti zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom za život
- ✓ Vanjskog utjecaja koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju
- ✓ Uslugu pomoći na cesti moguće je ugovoriti kao:
 - Osnovno pokriće troškova pomoći na cesti koje vrijedi na području Republike Hrvatske uz policu osiguranja od automobilske odgovornosti
 - Prošireno pokriće troškova pomoći na cesti koje vrijedi na području Republike Hrvatske i Europe uz policu osiguranja od automobilske odgovornosti
 - Prošireno pokriće uz putno zdravstveno osiguranje



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ ako vozilom upravljala osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole
- ✗ ako je vozilo sudjelovao na natjecanju radi postizanja najveće prosječne brzine, rally natjecanja ili ocjenskih vožnji uključivši i treninge



Ograničenja pokrića

- ! za popravak vozila:
 - koristi se jedanput godišnje za osnovno, prošireno i prošireno pokriće uz putno zdravstveno osiguranje
- ! za prijevoz vozila:
 - koristi se jedanput godišnje bez limita za osnovno pokriće
 - koristi se jednom godišnje do iznosa od 3.500kn za prošireno pokriće i prošireno pokriće uz putno zdravstveno osiguranje
- ! za troškove čuvanja vozila:
 - jednom godišnje (čuvanje vozila najviše do 14 dana) za prošireno pokriće i prošireno pokriće uz putno zdravstveno osiguranje
- ! za dostavu ključeva:
 - prošireno pokriće i prošireno pokriće uz putno zdravstveno osiguranje jednom godišnje (troškovi izrade zamjenskih ključeva nisu uključeni u cijenu)
- ! za zamjensko vozilo:
 - jednom godišnje do iznosa od 1.000 kn za prošireno pokriće i prošireno pokriće uz putno zdravstveno osiguranje
- ! za smještaj u slučaju kada nije moguće otkloniti kvar na mjestu nezgode:
 - jednom godišnje do iznosa od 1.000 kn za prošireno pokriće i prošireno pokriće uz putno zdravstveno osiguranje
- ! ne mogu se istodobno koristiti zamjensko vozilo i troškovi smještaja, nego se može birati između jedno od ovih opcija



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Na području Republike Hrvatske za osnovno pokriće i za područje Republike Hrvatske i Europe za prošireno pokriće.



Obveze osiguranika

Nakon nastanka osiguranog slučaja potrebno je nazvati kontaktni centar za pružanje usluga tehničke pomoći na cesti na besplatni telefon za pozive iz Rep. Hrvatske 0800 04 00, a za pozive iz inozemstva na +385(1) 2900 312.

Operateru kontakt centra je potrebno dati slijedeće podatke:

- broj koda istaknutog na polici
- što točniju informaciju gdje se vozilo nalazi
- opisati kvar na vozilu
- druge podatke po upitu operatera kontakt centra

Ostati na mjestu pružanja usluge tehničke pomoći na cesti (osim u slučaju ozljede kada je potrebna hitna medicinska pomoć).

Obveza ugovaratelja osiguranja je plaćanje ugovorene premije osiguranja u rokovima kako je ugovoreno. Ukoliko su ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista osoba, sve navedeno za osiguranika odnosi se i na ugovaratelja osiguranja.



Kada i kako platiti osiguranje

Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako se drugačije ne ugovori. Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom u kunama i to gotovinom ili karticom.



Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju za Croatia asistenciju sklapa se na vrijeme do godinu dana.

Osiguranje počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Osiguranje prestaje po isteku 24-tog sata koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Početak i prestanak proširenog pokrića uz putno zdravstveno osiguranje veže se uz trajanje police putnog zdravstvenog osiguranja.



Raskid ugovora

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti/odustati od ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid/odustanak, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja.